



¿TENDRÁ ÉXITO en el mundo digital?



<https://cloud.claro.com.ar/>



● Despertar a la transformación digital

Estamos al borde de una revolución digital. IDC predice que para 2023, más de la mitad de todo el gasto en tecnología se dedicará a la transformación digital.¹ A medida que tecnologías como AI, IoT, DevOps y aplicaciones nativas de la nube, se vuelvan más omnipresentes, surgirá una gran división entre las empresas que adoptan la transformación digital y se vuelven disruptivas en sus industrias, y las que se quedan atrás.

¿De qué lado de la división quiere estar?

Para el 2023, el 53% de todo el gasto en tecnología se destinará directamente a la transformación digital.

-IDC

■ ■ En esta nueva era, los líderes empresariales reconocen que la transformación digital exitosa se extiende más allá de la tecnología. También son fundamentales la estrategia empresarial adecuada, foros codificados para la innovación y formas de pensar radicalmente diferentes para obtener valor de sus inversiones digitales.² ■ ■

Accenture

Curva de madurez de la transformación digital



Cloud Foundation con nube pública, privada e híbrida

Recursos de IT flexibles • Tiempo de comercialización más rápido • Acceder a la innovación • Acelerar la transformación

■ ■ “Los líderes de IT querrán ver cómo pueden aprovechar las capacidades de la nube pública para acelerar el valor en lugar de invertir tiempo y dinero en construirlas internamente.”³ ■ ■

The Enterprisers Project: “8 Digital Transformation Trends for 2020”

Cuidado de la salud

Los registros de atención médica continuarán digitalizándose y los sensores monitorearán los signos vitales del paciente para obtener comentarios continuos dentro y fuera de la clínica. Con la IA, las mejores prácticas de predicción y prevención de enfermedades se aplican de manera más uniforme. Y los pacientes podrán participar de manera proactiva en su atención a través de aplicaciones móviles y servicios de atención remota, incluso en áreas rurales.

Tendencia Digital: Se espera que el mercado global de computación en la nube para el cuidado de la salud alcance los US\$51.900 millones para 2024 debido al análisis de big data, la IoT en la atención médica y las ventajas del uso de la nube.⁴



Manufactura

La Industria 4.0 y la IoT industrial, a través de inteligencia artificial, machine learning, edge computing y analytics, están transformando al fabricante actual, ayudándolo a maximizar el rendimiento y la utilización de activos, predecir el mantenimiento de activos y prevenir defectos y mejorar la productividad y seguridad de la fuerza laboral. Responder a la creciente demanda de los clientes por más opciones, personalización y transparencia sólo es posible a través de la innovación digital.

Tendencia Digital: Al utilizar datos, inteligencia artificial y análisis predictivo, algunos dicen que los fabricantes pueden reducir las interrupciones planificadas en un 50%. IBM dice que incluso puede reducir las interrupciones no planificadas en un 15%.⁶



Finanzas y seguros

La transformación digital permite que los bancos y las aseguradoras brinden experiencias atractivas a través de canales como el pago de facturas en línea y los procesos de crédito optimizados, aprovechen la inteligencia artificial y el análisis para crear productos financieros más atractivos y mejoren la detección de fraudes, y adopten modelos de negocios de tecnología financiera para generar nuevas oportunidades de ingresos.

Tendencia Digital: Las nuevas empresas de tecnología financiera están de moda en el mercado de capital de riesgo de América Latina, estas *startups Fintech* reciben más del 50% de los dólares de inversión anuales en toda la región.⁸



Gobierno

Las agencias gubernamentales quieren transformar la forma en que brindan servicios para que los ciudadanos puedan hacer uso del autoservicio y encontrar información precisa rápidamente. También quieren ayudar a los empleados a colaborar entre las agencias, empoderar a los trabajadores de seguridad pública y de campo y, en última instancia, mejorar la forma en que sirven al público. En el backend, se centran en la modernización de los data centers mediante la incorporación de más servicios en la nube y deben mejorar continuamente su postura de seguridad para proteger eficazmente la información confidencial y cumplir con las normas.

Tendencia Digital: “Un entorno de trabajo habilitado digitalmente está vinculado a la satisfacción, la retención y el compromiso de los empleados, pero el gobierno actualmente va retrasado con respecto a otras industrias en esta área.”⁵
-Gartner



Retail

Los recién llegados nativos digitales y los proveedores “directo al consumidor” están poniendo a los minoristas bajo una tremenda presión para transformar las experiencias de los clientes y ser más receptivos y adaptables al cambio. La transformación digital está impulsando la capacidad de hacer esto a través del marketing basado en datos y las recomendaciones, incorporando experiencias a través de dispositivos móviles, en línea, en la tienda y modernizando las cadenas de suministro para que sean más ágiles y flexibles.

Tendencia Digital: Los líderes en experiencia del cliente tienen cuatro veces y media más probabilidades que otras empresas de tener una tecnología basada en la nube altamente integrada.⁷



La empresa es compleja

La transformación digital es un imperativo absoluto para que las empresas sobrevivan y prosperen en la próxima década. Pero las empresas son complejas, con una rica historia en tecnología que ha evolucionado y crecido con el tiempo, lo que dificulta la innovación.



Infraestructuras de IT que abarcan diferentes plataformas y geografías



Sistemas y aplicaciones legados sin un camino claro hacia la modernización



Rendimiento exigente y requisitos de disponibilidad



Riesgo creciente de una mayor superficie de ataque de los usuarios de cloud, edge y roaming



Cumplimiento obligatorio de las crecientes regulaciones regionales e industriales

Esto está generando barreras para la transformación digital.

La transformación digital promedio tiene un **45%** de posibilidades de generar menos ganancias de las esperadas⁹

El **57%** de las empresas está luchando por mantenerse al día con el ritmo del cambio¹⁰

El **93%** de las empresas está luchando contra algún tipo de barrera para convertirse en una empresa digital exitosa en 2030 y más allá¹⁰

Alcanzar los objetivos de transformación digital con este tipo de complejidad puede resultar abrumador, incluso para las organizaciones de IT con personal suficiente, y, francamente, es una buena fórmula para el fracaso. La buena noticia es que hay un lugar fácil para comenzar.

■ Hemos visto surgir un patrón: aquellos con aspiraciones transformacionales descubren que los planes demasiado ambiciosos rara vez cumplen sus objetivos, mientras que las iniciativas cuidadosamente planificadas y dirigidas a menudo tienen un beneficio más amplio de lo que incluso los instigadores originales imaginaron. ■■

Eric Knorr, Editor en Jefe, CIO

● Desbloquee las posibilidades con la nube

La nube es la base que abre la puerta a infinitas posibilidades de transformación digital para su negocio. Estas posibilidades continúan impulsando un crecimiento optimista para la nube.



¿Está listo para dar el primer paso hacia la transformación con la nube?

El 75% de los líderes de IT dicen que la nube es la parte más crítica de toda su estrategia de transformación digital.¹²

Con la nube y sus tecnologías relacionadas, puede liberar recursos para ser más ágil y concentrarse en iniciativas estratégicas, sentando las bases para transformar su negocio.



Permita a los desarrolladores crear y lanzar aplicaciones nuevas e innovadoras rápidamente



Mejore la participación del cliente con nuevas aplicaciones móviles y experiencias personalizadas



Ofrezca espacios de trabajo digitales de próxima generación que mejoren la productividad y atraigan a los mejores talentos



Haga crecer su negocio con análisis basados en datos



Transforme su estructura de costos y balance con la economía de pago a medida que crece

¿Es la transformación digital algo a lo que desea que aspire su empresa?

Más importante aún, ¿sus competidores lo hacen?

Para mantener su ventaja competitiva en la próxima década, la nube es un imperativo.

¿Tendrá éxito en el mundo digital?

● Lo primero es lo primero

Las organizaciones que se encuentren más adelantadas en su viaje de transformación se beneficiarán de centrarse en una base que hará posibles esas innovaciones. El primer paso es aprovechar la nube para la eficiencia operativa y la agilidad mejorada al tiempo que se minimiza la complejidad (que de otro modo genera costos) y se garantiza la seguridad y el cumplimiento.

Algunos de los factores que impulsan la adopción de la nube incluyen:



Innovación

- Acceso más rápido a recursos adicionales
- Acceso más rápido a nuevas innovaciones
- Liberar recursos internos para centrarse en iniciativas estratégicas



Agilidad

- Escale según sea necesario para responder a los picos de demanda
- Brinde servicios de IT críticos más rápido
- Acelere los cambios de aplicaciones e infraestructura



Administración

- Reduzca la sobrecarga de gestión de infraestructura, sistemas y servicios.
- Mejore la resiliencia y el tiempo de actividad
- Capas de seguridad integradas



Costo

- Cambio de CapEx a OpEx
- Paga por lo que usa
- Sin costos de mantenimiento o actualización



No todas las nubes son iguales

Nube Pública: Las nubes públicas son proporcionadas por terceros y son la forma más común de implementar la computación en la nube. La infraestructura depende en gran medida de las tecnologías de virtualización para lograr altos niveles de automatización, eficiencia y capacidad de administración. La infraestructura generalmente es administrada por usted, usted es responsable de las VMs (o contenedores) y las aplicaciones que se ejecutan en la parte superior. Los sistemas son "multi-tenant" o de "múltiples inquilinos", lo que significa que los recursos son compartidos por más de un cliente. Esto permite al proveedor escalar eficientemente los recursos con una alta utilización, haciéndolo más rentable de lo que puede ser localmente. Hay muchos tipos de nubes de múltiples inquilinos y aspectos como la seguridad y el efecto "*noisy neighbor*" pueden variar mucho entre las nubes públicas.

Nube Privada: La nube privada se crea utilizando las mismas tecnologías que una nube pública, como la virtualización, pero los sistemas no son de múltiples inquilinos, no es necesario compartirlas. Las nubes privadas se administran, pero hay más flexibilidad y control sobre el (los) sistema(s) y la infraestructura de soporte. Las nubes privadas se eligen cuando necesita más control, pero debido a que están dedicadas a su organización, son más caras que las nubes públicas.

Nube Híbrida: La nube híbrida resulta en la adopción de nubes públicas y privadas. Por ejemplo, puede utilizar la nube privada para aplicaciones administrativas de misión crítica y la nube pública para cualquier aplicación web o entorno de desarrollo / prueba. Con la nube híbrida, puede elegir el destino correcto en función de las necesidades particulares de cada carga de trabajo, o incluso mover cargas de trabajo según las necesidades comerciales cambiantes (por ejemplo, aumento de la capacidad). El valor se maximiza cuando aprovecha la misma base de tecnología para que tenga un modelo operativo común y pueda mover datos y aplicaciones entre sus nubes públicas y privadas fácilmente.

Multi-Nube: Cada vez más, los clientes utilizan múltiples nubes públicas y/o privadas porque cada nube ofrece capacidades únicas y, en teoría, le permite seleccionar los servicios "que mejor se adaptan" a cada caso de uso específico. Según un estudio encargado por Virtustream de Forrester, el 97% de las empresas está empleando estrategias de múltiples nubes para aplicaciones de misión crítica.¹³

Qué no funciona con la nube hoy

AWS, Azure, IBM Cloud, Google Cloud, todos los proveedores de soluciones hiperescalables de nube pública globales, son a menudo a los que las empresas recurren primero cuando comienzan su viaje a la nube. Pero a pesar de su tamaño y alcance, todavía tienen que servir bien a la región latinoamericana. De hecho, existe una tendencia mundial de "repatriación" de la carga de trabajo.

¿Por qué las cargas de trabajo se mueven fuera de la nube pública?

- Desafíos con el rendimiento y la latencia
- Costos mayores a lo esperado
- No se puede controlar la ubicación para la soberanía de los datos

Algunos de los principales problemas que enfrentan las empresas con los proveedores de nube a hiperescala incluyen:



Costo

Los costos ocultos y las facturas impredecibles pueden hacer que los costos sean dos o tres veces más altos de lo esperado, lo que dificulta el control del gasto y la justificación de la inversión.



No Local

El soporte limitado o nulo para el idioma, la moneda o los contratos locales evita que las empresas, especialmente las organizaciones pequeñas, tengan una relación con su proveedor y complica los procesos aumentando los costos. El soporte para las regulaciones locales también es inconsistente.



Herramientas

Los proveedores de soluciones hiperescalables introducen un segundo plano de control de IT: duplican las herramientas, los procesos y el esfuerzo para administrar los entornos, tanto en la nube como locales.



Bajo Desempeño

La presencia limitada o nula del data center en el país o en la región da como resultado una alta latencia y un rendimiento deficiente, así como problemas para cumplir con las reglas de soberanía de datos.



Control

Una vez que los datos y las cargas de trabajo se mueven fuera del sitio, pierde visibilidad y control consistentes en todo su entorno de un extremo a otro (de sus instalaciones a la nube). También se arriesga a "quedar atado" a un proveedor al pasar a arquitecturas de nube propietarias.



Complejidad

Puede resultar muy confuso comprender qué servicios son los más adecuados para sus aplicaciones y cómo consumir la nube de manera eficiente, y no tiene los recursos para resolverlo.



Poca flexibilidad

Los tipos de instancias fijas con opciones de soporte genérico obligan a las empresas a adaptar su negocio a la nube, no al revés.



Refactorización de aplicaciones

Las aplicaciones deben modificarse para adaptarse a su plataforma, lo que aumenta el costo, la complejidad, el riesgo y retrasa el tiempo de generación de valor de la nube.

Entonces, ¿cómo puede volcarse hacia la nube? Los proveedores locales de la nube pueden abordar algunos de los problemas que tienen los hiperescaladores, como el soporte local, pero a menudo tienen sus propios desafíos:

- Cartera de servicios limitada y experiencia de servicio inconsistente.
- Nube no construida con altos niveles de automatización o basada en las mejores prácticas, lo que genera más costos y complejidad para usted.
- Control limitado o nulo sobre la red o la experiencia de conectividad.
- No puede extenderse o crecer fácilmente en nuevas regiones para satisfacer las necesidades de soberanía de datos o expansión comercial.
- Herramientas propias o hechas en casa que pueden no escalar o quedar obsoletas.
- Falta de innovación para respaldar el crecimiento futuro (como el desarrollo de aplicaciones nativas de la nube).

● Lo que necesita de un proveedor en la nube

Las empresas necesitan un socio que pueda unir la escalabilidad y la solidez de un hiperescalador con la presencia de un proveedor local, incluidos los contratos locales, el soporte en el idioma local y las relaciones locales. Su proveedor debería ayudarlo a comenzar a aprovechar los beneficios de la nube y la transformación digital, como agilidad, flexibilidad y productividad, de forma tal que usted mantenga el control y no comprometa sus requisitos de infraestructura o su presupuesto. Con el proveedor adecuado, no tiene que ceder.



Infraestructura hiperescalable

Disponibilidad

Escalabilidad

Seguridad

Innovación



Experiencia localizada

Idioma

Servicios

Moneda

Conocimiento

Baja latencia y excelente rendimiento

Servicios de un proveedor de confianza para seguridad y redes

Modelos de nube flexibles

Claro es un socio que no sólo brinda experiencia local y servicios robustos en la nube, sino que integra servicios fundamentales como redes, movilidad, telecomunicaciones y otras capacidades para una solución completa de extremo a extremo.

“Para los líderes de IT con visión de futuro, el camino hacia un data center en la nube moderno y eficiente, es contratar al socio de IT adecuado.”

● Claro Cloud Empresarial – Nube de próxima generación

Claro Cloud Empresarial brinda tranquilidad con soluciones en la nube de próxima generación avaladas por la innovación líder en el mercado de VMware. Proporcionamos una nube segura de nivel empresarial con la conectividad de red y el rendimiento más sólido de América. Con infraestructura de nube federada en más de 10 países, desde Estados Unidos hasta Argentina, Claro Cloud Empresarial ayuda a las empresas a hacer crecer su negocio de manera rápida y fácil, asegurando la ubicación de los datos para cumplir con las regulaciones y un mejor rendimiento de las aplicaciones. Claro también es un proveedor de telecomunicaciones con experiencia y puede combinar sus experiencias de conectividad, telecomunicaciones y nube para obtener un rendimiento general confiable y mejorado a través de un único socio confiable.

Experiencia localizada

- Relaciones locales
- Idioma local
- Contrato local
- Facturación local
- Moneda local
- Conocimiento local
- Conectividad local

Respaldado por un soporte local inigualable, Claro Cloud Empresarial ofrece la flexibilidad de consumir la nube en sus términos, no al revés. Independientemente del lugar en el que se encuentre en su viaje hacia la nube (recién comenzando con la adopción de la nube, adoptando estrategias híbridas o de múltiples nubes o pasando a arquitecturas de aplicaciones nativas de la nube), nuestros servicios de nube, redes y seguridad aceleran la generación de valor al tiempo que mitigan costos y riesgos.

Beneficios de Claro Cloud Empresarial

Como su socio de confianza, Claro brinda tranquilidad y experiencia localizada con la nube más amplia, flexible y segura de América, que mitiga el costo, el tiempo y el riesgo de su adopción de la nube.

Déjenoslo a nosotros: Nuestra nube segura y flexible está respaldada por nuestras amplias capacidades, infraestructura, ingenieros y redes de Claro, y se basa en las últimas y mejores tecnologías de VMware para que pueda obtener los beneficios de la nube con menos tiempo y esfuerzo mientras se concentra en proyectos más estratégicos.

Migración simple, obtener valor más rápido: La migración a la nube simplificada, sin tener que refactorizar o cambiar las aplicaciones, ayuda a las empresas a obtener los beneficios de la nube más rápidamente.

ROI: Aproveche las inversiones existentes en las soluciones de VMware para una administración simplificada y una visibilidad y control consistentes en todos los entornos.

Crecimiento: Expáandase fácilmente a nuevas regiones, nueva cargas de trabajo sin problemas entre sitios para cumplir con los requisitos de rendimiento o soberanía de datos. Nuestro catálogo unificado de servicios le da una experiencia de servicio consistente sin importar el lugar en que resida.

Flexible: Los clientes consumen la nube en sus términos para satisfacer sus necesidades particulares de presupuesto, recursos y tecnología.

Rápida: Soporta incluso el acceso a las aplicaciones más exigentes con una conectividad rápida a nuestra nube.

Sin sorpresas: La facturación transparente y predecible sin sorpresas proporciona control sobre el gasto.

Tranquilidad: Relájese sabiendo que los datos están seguros y almacenados en un entorno con seguridad de extremo a extremo y cumplimiento integrado de las regulaciones de privacidad de datos regionales y globales.

Socio local de confianza: Somos un único punto de contacto para todo lo relacionado con la nube, comunicaciones y tecnología, con un amplio soporte localizado. Trabajamos con usted para entender sus necesidades y simplificar su transición a la nube.

Obtenga tranquilidad y consuma la nube en sus términos

La mejor nube de su clase impulsada por VMware Innovation

Nuestra oferta en la nube se basa en la infraestructura de tecnología integrada y flexible de VMware, lo que nos permite diseñar la mejor nube definida por software de su clase, con controles de seguridad de extremo a extremo y una eficiencia increíble a través de la automatización generalizada, lo que crea una experiencia en la nube fácil de adoptar, fácil de usar y rentable que crecerá con usted a medida que cambien las necesidades de su negocio y éste evolucione. Aprovechando la misma tecnología VMware que tiene en sus data centers, puede migrar aplicaciones a la plataforma en la nube de *Claro Cloud Empresarial* sin refactorizar o invertir en nuevas herramientas, personas o procesos. La infraestructura de nube de VMware también hace que sea más fácil para los clientes adoptar estrategias híbridas y de múltiples nubes sin quedar atrapados en una arquitectura de nube propietaria. Nuestras ofertas desarrolladas por VMware se complementan con las mejores soluciones de red y seguridad de su clase de proveedores líderes en el mercado.

Servicios Claro	Resultados comerciales del cliente y transformación digital Aplicaciones tradicionales Aplicaciones nativas de la nube					
	Gestión de cuentas localizada					
	Servicios profesionales (próximamente) Asesoramiento Evaluación Diseño e implementación Migración Transformación					
	Servicios administrados (próximamente) Backup y DR Sistema operativo Base de datos Aplicaciones Seguridad Desarrollo					
	Servicios de soporte técnico 24 x 7					
Infraestructura Claro	La mejor experiencia de usuario de su clase Interfaz de usuario API Autoservicio Catálogo Regiones federadas Facilidad de uso					
	Nube definida por software de próxima generación Nube pública Nube privada Nube híbrida					
	Redes y seguridad del data center					
	Red Global IP					
	Data Centers de Claro	Brasil Chile	Colombia Argentina Ecuador	Rep. Dom. Guatemala Peru	Puerto Rico USA (FL, TX)	Data Centers de clientes o colocación

Claro tiene la nube más flexible, conectada y segura de América.

● Lo que hace diferente a *Claro Cloud*



Mayor Presencia

Claro tiene la red troncal más conectada, la mayor presencia de data centers en la nube y la mayor experiencia regional para brindar a los clientes la mejor experiencia posible en la nube. Nuestras tecnologías, las mejores de su clase, brindan un entorno de baja latencia y alto rendimiento y nuestras capacidades se expanden más allá de la nube para brindar también servicios de telecomunicaciones de excelencia y experiencia en varios dominios de IT, incluidos redes y seguridad.



Experiencia Localizada

Contamos con ventas directas locales, data centers y expertos en su país que soportan idiomas, contratos y monedas locales, lo que hace más fácil hacer negocios con nosotros. Brindamos servicios en la nube adaptados a sus necesidades particulares de negocio.



Nube híbrida impulsada por VMware

Al estandarizar nuestra nube en la tecnología VMware, eliminamos el riesgo de la nube y permitimos una extensión perfecta desde sus entornos VMware locales a la nube. Esto incluye aumentar la capacidad en la nube para manejar los picos y la estacionalidad, ejecutar la producción local y probar y desarrollar en la nube, o acelerar su crecimiento en nuevas regiones sin construir data centers.



Asesor único de confianza

Para competir en un mundo digital que cambia rápidamente, necesita un socio innovador y de confianza para guiarlo en su viaje. Ya sea que esté desarrollando aplicaciones nativas de la nube o implementando cargas de trabajo en un panorama de múltiples nubes, tenemos la experiencia para abordar sus necesidades actuales y futuras.

Para obtener más información sobre nuestra nube, comunicaciones y servicios, visite:

<https://cloud.claro.com.ar/>

Fuentes:

1. IDC, "Worldwide Digital Transformation Spending Guide," Octubre 2019
2. Accenture, "Beyond digital: Transcending status quo in Industry X.0," Septiembre 2019
3. Rahul Singh, Director at Pace Harmon, from The Enterprisers Project, "8 Digital Transformation Trends for 2020," Enero 2020
4. Markets and Markets, "Healthcare Cloud Computing Market - Global Forecast to 2024," 2019
5. CIO, "Top 10 government tech trends revealed," Octubre 2019
6. Forbes, "Top 5 Digital Transformation Trends In Manufacturing For 2020," Septiembre 2019
7. Adobe, "2019 Digital Trends: Data is the key to creating great customer experiences," 2019
8. Crunchbase, "Latin America's Fintech Surge," Junio 2019
9. McKinsey & Company, McKinsey Quarterly, "Digital transformation: Improving the odds of success," Octubre 2019
10. Dell Technologies, "Realizing 2030: A Divided Vision of the Future," 2019
11. Frost & Sullivan, "Global Cloud IaaS Market Outlook, Forecast to 2023," 2019
12. Frost & Sullivan, "How the right IT Support partner can help accelerate cloud transformation," Noviembre 2019
13. Forrester, "Multicloud Strategies Drive Mission-Critical Benefits," Abril 2019